

## 2.kobe-u.com のメールをご利用頂く方法について

kobe-u.com 宛のメールをご覧頂くには下記の3つの方法があります。

### ①ウェブメールを使用する

インターネットにアクセスできる状態であれば、学校・インターネットカフェ等のパソコンで、いつでもどこからでも電子メールの送受信ができます。更に、携帯電話（docomo（iモード）、Softbank、au）、スマートフォン（PC版のウェブメールをご利用頂く形となります）からアクセスすることで、外出中でも電子メールの送受信をおこなうことができます。

ウェブメールのご利用については、本書 4.項をご参照下さい。

### ②メール転送を使用し、会社、他プロバイダのメールアドレスへ転送する

メール転送のご利用については、本書 6.項をご参照下さい。

### ③メールソフトを使用する

kobe-u.com のサーバーを使ってメール送信するためには電子メールソフトに **SMTP 認証 (SMTP Auth)** の設定が必要です。設定方法は、本書 2.1 以降をご覧ください。

#### ■SMTP 認証とは？

kobe-u.com では、メール送信に SMTP 認証 (SMTP Auth) を用いています。これは、メール受信時だけでなく、送信時にもメールアドレス、メールパスワードで認証を行い、kobe-u.com の会員以外がメールサーバーを悪用するのを防止するものです。

※「Outbound Port25 Blocking(OP25B)」という仕組みを採用しているインターネットプロバイダ（ニフティ、So-net etc）では、インターネットプロバイダの送信メールサーバー以外からは、通常の設定ではメール送信ができないようになっています。

この場合は Submission ポート(587 番ポート)を用意しておりますので、お客様側でご利用のメールソフトの設定画面で、「送信メールサーバー」の「ポート番号」を 587 番に変更してください。

#### ■動作確認できているメールソフト

現在、動作確認のできているソフトは以下のとおりです。 （2011 年 6 月 28 日時点）

##### ■Windows 用

WindowsLive メール、Outlook 2010 / 2007 / 2002、Becky! Ver.2、Outlook Express 5.0 / 5.5 / 6.0、

##### ■Mac 用

Thunderbird、MacOSX Mail (ver.10.6～)

#### ■動作確認ができていないメールソフト

##### ■Windows 用

Becky! 1.0、AL-Mail、AL-Mail32（AL-Mail32 には SMTP 認証の設定項目がありますが、Version1.13 でも動作確認が取れていません。）

その他、SMTP 認証に対応していないメールソフトはお使いになれません。

■お問い合わせ窓口での会員サポート対象ソフト

WindowsLive メール、Outlook 2010 / 2007 / 2002、Becky! Ver.2、Outlook Express 5.0 / 5.5 / 6.0

## メールご使用時における注意事項

メールボックスの使用量が 10MB 越えた場合、受信せず発信元に受信しなかったことをお知らせするメールが送られます。(Message size exceeds remaining quota の文が含まれる英語のメッセージです。)

### ■メールソフトを使用する場合

制限容量を越えないために、お使いのメールソフトで「サーバーにメールを残さない」設定にしてください。メールソフトのサーバーにメールを残さない方法は、ご利用のメールソフト毎に異なります。

### ■ウェブメールを使用する場合

定期的に不要なメールを削除するようにして下さい。

## 1. ウィルス対策について

お客様へ届くメール全てに対してウィルスチェックを実施しております。

ウィルスチェックではお客様から送信されるメールもチェックしておりますので、宛先アドレスの方にウィルスメールを送付してしまう事態を未然に防ぎます。

なお、ウィルスへの感染はEメールによる感染以外にも Web アクセスからも感染いたしますので、ソフトのダウンロードやご利用のアプリケーションのセキュリティ機能もご確認ください。

## 2. SPAM 対策について

高い検知率を誇る高性能迷惑メール対策エンジンを搭載しています。多種多様な迷惑メールを件名や差し出し元、本文をエンジンプログラムが総合的に判別します。自動判別されたメールを削除したり、別のアドレスに転送することで、迷惑メール対策を行っています。