

8. 会員サポート、お問い合わせ

下記ホームページにて、よくあるご質問、登録情報変更、パスワード変更、メールアドレス変更、コース変更、クレジットカード番号変更、ご利用明細、登録情報紛失、脱会等、ご案内しております。
【URL】 <http://www.kobe-u.com/support/support/index.html>

ご質問・ご意見やお問い合わせは、下記までお気軽にお問い合わせください。

電話でのお問い合わせ

株式会社神戸学術事業会

TEL:078-882-5335

平日 9:00~12:00 / 13:00~16:00

土・日、祝日等 休み

FAXでのお問い合わせ

FAX:078-882-5335

Eメールでのお問い合わせ

infodesk@kobe-u.com

Eメールでのお問合せは原則24時間受付をさせて頂いておりますが、上記営業時間外のお問合せに対するご回答につきましては、翌営業日以降となりますことをご了承下さいますようお願い申し上げます。

ご注意

1. 本書の一部または全部を無断で複製することを禁止します。
2. 本書の内容や仕様は将来予告無しに変更することがあります。
3. 本書での説明と実際の使用方法とで相違点がある場合は、実際の使用方法を優先するものとします。
4. 本書はパソコンの基本的な操作を行うことができる方を対象に書かれています。特に記載のない内容については、一般的なパソコンと同じように行ってください。

改訂履歴

- V1.00 2003/2/5 第1版
- V1.01 2003/2/19 ADSL専用コース説明追加。秘密パスワード説明追加。その他誤字修正。
- V1.02 2003/2/25 電話番号修正、掲示板管理者機能説明追加
- V1.03 2003/3/5 電話番号修正、検索説明追加
- V1.04 2003/3/6 ML説明追加
- V1.05 2003/3/21 携帯版ポータル説明追加
- V1.06 2003/4/21 ホームページ作成方法更新
- V1.07 2003/10/22 サーバの設定 htm、html とも省略可能にしたため4章の内容変更、
ブロードバンドコース、お手軽コース廃止に伴い表現削除、掲示板説明追加
- V2.00 2005/6/1 サーバーリニューアルにともなう全面見直し。
- V2.01 2011/4/20 問い合わせ先の変更。
- V2.10 2011/6/28 メールソフト設定方法追加。